ОТЧЕТ

о поступивших письмах и заявлениях граждан

 в администрацию сельского поселения «Яснэг» за 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  | Всего | В том числе письменных | Устных |
| 1 | Всего обращений | 726 | 20 | 706 |
| 2 | Из них: |  |  |  |
| 2.1. | Через вышестоящие органы |  |  |  |
| 2.2. | От автора |  |  |  |
| 3 | Принято главой сельского поселения | 77 | 5 | 72 |
| 4 | И.о. руководителя администрации | 42 | - | 42 |
| 5 | Другими работниками | 607 | 15 | 592 |
| 6 | Повторных обращений |  |  |  |
| 7 | Коллективных обращений - всего |  |  |  |
| 8 | Направлено на исполнение работникам аппарата | 726 | 20 | 706 |
| 9 | В подведомственные предприятия |  |  |  |
| 10 | Взято на контроль |  |  |  |
| 11 | Исполнено с нарушением срока |  |  |  |
| 12 | **Результаты рассмотрения:** |  |  |  |
| 12.1. | удовлетворительно | 721 | 15 | 706 |
| 12.2 | разъяснено | 5 | 5 |  |
| 12.3. | отказано |  |  |  |
| 12.4. | рассмотрено с выездом на место |  |  |  |
| 12.5. | взято на дополнительный контроль |  |  |  |
| 13 | **Характер обращений:**  |  |  |  |
| 14 | Жилищные | 241 | 15 | 226 |
| 15 | Соцзащиты и соцобеспечения | 77 |  | 77 |
| 16 | Оказание материальной помощи |  |  |  |
| 17 | Труда и зарплаты | 25 |  | 25 |
| 18 | Финансовые |  |  |  |
| 19 | Строительство |  |  |  |
| 20 | Коммунальные вопросы | 46 | 1 | 45 |
| 21 | Лес на корню | 6 |  | 6 |
| 22 | Торговля |  |  |  |
| 23 | Образование |  |  |  |
| 24 | Культура |  |  |  |
| 25 | Здравоохранение |  |  |  |
| 26 | Земельные вопросы |  |  |  |
| 27 | Прочие | 331 | 4 | 327 |

Проведено круглых столов - 0, проведено собраний граждан - 3, приняло участие в собраниях - 44 человека, проведено выездных встреч - 0.

 За 2024 год

Выдано справок - **565**

Обращения граждан - **20** (письменно)

Выдано справок на лес - **6**

Выдано справок (труд и зарплата) - **25** (ЦЗН)

Выдано договоров соцнайма - **12**

Нотариат - **46**

Паспортный стол - **52** (из журнала учета убытия и прибытия)

Всего: **726**